

CHECK-LIST PRIMERA ENTREVISTA:

Cuestionario regenerativo para hacer más cómoda la primera entrevista con las partes del conflicto.

- Compartir previamente este documento con todas las partes implicadas para conocer el proceso antes de la entrevista.
- Anotar día y hora de la llamada.
- Presentación en profundidad para crear un lazo de confianza (no todas las militantes de FV se conocen).
- Preguntar cómo quiere que la llamemos: ¿nombre, alias?
- Explicar brevemente cómo es el proceso.
- Darle la oportunidad a las implicadas de solicitar cambio de Gestora del conflicto argumentado o si no está cómoda (por ejemplo, si cree que el vínculo existente con una Gestora puede sesgar su opinión, dificultando una visión objetiva).
- Preguntar cómo se siente.
- Escucha activa.
- Intentar fomentar el lenguaje no violento, identificando juntas el violento y encontrando una alternativa no violenta. A veces las personas se sienten mal, enfadadas y tienden a usar el lenguaje vio-



Preguntar qué espera del proceso de Resolución de Conflictos.



Preguntar si está dispuesta a realizar una reunión (presencial/video llamada) con la otra parte del conflicto.



Anotar y señalar con "comillas" los testimonios evitando la interpretación: No transcribir lo que se dice con nuestras palabras.



Anotar fechas del inicio/motivo o trigger del conflicto.



Hacer las preguntas necesarias, no más.



Ten presente los puntos a incluir en el documento de Conclusiones Provisionales (redactado a partir de la información de estas entrevistas): testimonio de todas las implicadas, hechos, factores/contexto influyentes causales, identificación de dinámicas de poder y privilegio, consecuencias constatadas/percibidas, daño percibido por cada parte e impacto en la colectividad, identificación de las conductas responsables.



Clausura de la entrevista: Preguntar si tiene dudas, confirmar que el proceso de resolución está marcha y recordar los próximos pasos (con claridad y evitando dar falsas expectativas), facilitar una vía de contacto si lo necesita o tiene alguna duda, con el objetivo de transmitir confianza en el proceso para que se sienta segura, tranquila y parte activa de su proceso.